

# Il Problem Solving come strategia nel contrasto del bullismo

Di Domizio S., Canale S., Colombo F.,  
Veronesi I.

*ASL Città di Milano*

*Dipartimento ASSI- Servizio Famiglia, Infanzia, Età Evolutiva*

*Progetto "Stop al bullismo"*

# Il Bullismo

---

Il bullismo è una forma di comportamento aggressivo (fisico, verbale o indiretto) con caratteristiche peculiari e distintive.

- L'intenzionalità
- La sistematicità
- L'asimmetria di potere

# Il progetto “Stop al Bullismo”

*ASL Città Di Milano*

---

- Si rivolge alle scuole elementari e medie inferiori
- E' preventivo e formativo
- Ha durata triennale
- Non si rivolge direttamente ai bulli e alle loro vittime.  
Destinatari sono gli insegnanti, gli alunni e i genitori

# Il progetto “Stop al Bullismo”

*ASL Città Di Milano*

---

## ■ Programma per gli insegnanti

- incontri di formazione sui temi: conduzione della classe, comunicazione assertiva, alfabetizzazione socio-affettiva
- incontri di consulenza e supervisione per programmare e verificare l'intervento che verrà attivato nella classe dagli stessi insegnanti

# Il progetto “Stop al Bullismo”

*ASL Città Di Milano*

---

## ■ Programma per gli alunni:

- gruppi di discussione con la classe che prevedono l'utilizzo della metodologia del Problem Solving e/o dell'esplorazione dei vissuti emotivi per un massimo di 5 incontri

## ■ Programma per i genitori

- gruppo sulle abilità genitoriali

# Il Problem Solving Come Strategia Nel Contrasto Del Bullismo

---

- **Attivazione del gruppo classe come risorsa di cambiamento**

Il bullismo è un problema che affligge l'interazione sociale, che investe la classe nel suo insieme e la partecipazione attiva di spettatori e vittime deve diventare l'obiettivo elettivo di ogni intervento scolastico sul bullismo.

Il problem solving di gruppo offre la possibilità di spostare l'attenzione dal singolo alla classe incentivando la collaborazione e la coesione del gruppo rispetto ad un problema comune.

# Il Problem Solving Come Strategia Nel Contrasto Del Bullismo

---

- **Il conflitto come occasione di crescita**

Il Problem Solving permette di gestire il conflitto attraverso la mediazione e la negoziazione, offrendo strategie alternative al comportamento aggressivo o passivo.

Si intende proporre e sviluppare una “cultura della mediazione” che permetta di affrontare insieme un problema senza aggredire l’altro.

# Il Problem Solving Come Strategia Nel Contrasto Del Bullismo

---

Attraverso l'utilizzo del Problem Solving vengono trattate situazioni di disagio specifiche che la classe sta vivendo con l'obiettivo di individuare soluzioni possibili e praticabili attraverso la partecipazione attiva del gruppo classe e la sua attivazione nell'attuazione della soluzione individuata.



# Il Problem Solving

---

## Le fasi

1. Identificazione del problema
2. Definizione del problema
3. Produzione di soluzioni alternative
4. Scelta della soluzione migliore
5. Piano d'azione
6. Valutazione

# Il Problem Solving

---

## 1. Identificazione del problema

Agli studenti viene chiesto di esporre quelli che a loro parere sono i problemi che vivono all'interno della propria classe.

### Metodologia

- Viene richiesto di scrivere su biglietti anonimi o attraverso lo svolgimento di un tema i problemi vissuti all'interno della classe
- I problemi possono emergere spontaneamente durante la discussione ./.

# Il Problem Solving

## Identificazione del problema

---

### Metodologia

- Tra i vari problemi proposti viene effettuata una graduatoria per individuare quello che si desidera affrontare per primo (votazione per preferenza).

# Il Problem Solving

## Identificazione del problema

---

### Esempi

- prese in giro
- offese
- minacce
- picchiare
- dispetti
- relazione con i docenti
- disturbo della lezione
- danno o furto di materiale personale
- esclusione dai giochi
- giochi aggressivi
- rivelare segreti personali

# Il Problem Solving

---

## 2. Definizione del problema

### Metodologia

Un modo per chiarire il problema è quello di scomporlo nei suoi elementi costitutivi, descrivendolo in termini concreti e verificabili.

A tale scopo può risultare utile individuare una situazione esemplificativa tratta dall'esperienza individuale, cercando di definirla nel modo più specifico e concreto possibile (Qual è la situazione in cui il problema si manifesta? Dove? Quando? Con chi?...)

# Il Problem Solving

## Definizione del problema

---

### Esempi

- **“disturbo durante la lezione”**
  - “chiacchiericcio” generale della classe
  - alcuni compagni si alzano dal banco e infastidiscono
- **“mancanza di rispetto tra compagni”**
  - picchiare
  - danneggiare il materiale
  - prendere in giro

# Il Problem Solving

---

## 3. Produzione di soluzioni alternative

### Metodologia: Brainstorming

- evitare di valutare in modo negativo le idee presentate (clima di partecipazione non giudicante)
- avere l'accortezza di definire il problema e gli obiettivi che si vogliono raggiungere all'inizio dell'attività e ogni volta ciò si renda necessario
- fornire a tutti i partecipanti la possibilità di intervenire
- offrire stimoli e suggerimenti quando si presentano delle interruzioni

# Il Problem Solving

## Produzione di soluzioni alternative – Esempi

---

**Problema:** studenti di altre classi che durante l'intervallo nascondono il materiale e scrivono parolacce sui libri.

### **Soluzioni:**

- perizia grafologica
- telecamere
- nascondere un compagno in classe
- fare turni di guardia
- installare un sistema di allarme
- mettere delle trappole
- registratore audio nascosto
- chiudere a chiave la porta
- mettere di guardia la direttrice
- mettere del filo spinato
- mettere dei raggi infrarossi
- nascondere gli oggetti



# Il Problem Solving

---

## 4. Scelta della soluzione migliore

### Metodologia

- Elencare per ogni soluzione tutte le possibili conseguenze
- Soppesare per ogni soluzione vantaggi e svantaggi

# Il Problem Solving

## Scelta della soluzione migliore

---

### **Esempi** *(Quinta elementare)*

**Problema:** chiacchierare durante la lezione.

**Soluzione:** sospendere chi chiacchiera

- **Vantaggio:** riuscire a seguire la lezione
- **Svantaggi:** bisognerebbe applicarla troppe volte, si perdono le lezioni e si rimane indietro, bisogna fare troppi compiti a casa, si viene picchiati dai genitori.

# Il Problem Solving

---

## 6. Piano d'azione

A seconda del tipo di soluzione individuata, l'attuazione può essere preparata:

- utilizzando il role-play
- facendo cartelloni che ricordano le regole di comportamento individuate
- coinvolgendo l'insegnante
- nominando un responsabile

# Il Problem Solving

## Piano d'azione – Esempi *(seconda media)*

- **Problema:** ricevere offese
- **Soluzione:** far finta di niente (tra rispondere a tono, parlare per capire il perché, alzare le mani, dirlo ai professori)
- **Come si fa a far finta di niente?**
  - Esprimo disprezzo guardando negli occhi chi mi offende e poi mi giro
  - Mi giro dall'altra parte come se non avessi sentito
  - Faccio un sorrisino ironico e mi allontano
  - Guardo con indifferenza chi mi offende e continuo a fare quello che facevo prima
- **Role-play**

# Il Problem Solving

---

## 7. Valutazione

### Metodologia

- Giro di opinioni
- Raccolta di auto-osservazioni